



# HeimTec HVP

## Informationen zum neuen HVP-Kundenbereich

### Einleitung

Mit der neuen HeimTec-Webseite führen wir ab August 2022 einen neuen individuellen HVP-Kundenbereich ein, auf dem sich jeder HVP-Kunde mit eigenen Zugangsdaten anmelden kann.

Im Kundenbereich können Sie immer die aktuelle HVP-Installationsversion zur Installation auf neuen Arbeitsstationen laden.

Außerdem können im eigenen Kundenbereich aktuelle Datensicherungen und die Überleitungsformulare der Bewohner gespeichert werden.

Die Funktionen des neuen Kundenbereiches werden in diesem Dokument beschrieben.

## Benutzeranmeldung

Als Kunde melden Sie sich mit Ihrem individuellen Benutzernamen und Passwort an. Benutzernamen und Passwort erhalten Sie vom HeimTec-Support.

Sollten Sie das Passwort vergessen, können Sie über die „Passwort vergessen“-Funktion ein neues Passwort anfordern, welches ihnen dann an die bei uns hinterlegte E-Mailadresse geschickt wird.



## Anmeldung Kundenbereich

[Passwort vergessen?](#)

## Aktuelle HVP-Version herunterladen

Im oberen linken Kundenbereich können Sie die für Sie freigegebene Programmversion der HVP-Anwendung herunterladen.

Demohaus - Pflegeheim "Musterhaus"

demohaus

[ABMELDEN](#)



### HVP herunterladen

Der aktuelle Build ist: 2066

[Komplettinstallation herunterladen](#)

[Updateinstallation herunterladen](#)

[Konfiguration herunterladen](#)



### Backup-Status

Backup aktiviert: Ja

Datum des letzten Backups: 05.04.2022 - 11:01 Uhr

Status des letzten Backups: **Fehlerfrei**

Es gibt folgende Versionen der Installation:

- **Komplettinstallation:**
  - Führt eine komplette Neuinstallation durch
  - Sie benötigen hier zusätzlich die Konfigurationsdatei
  - Nutzen Sie diese Installation, wenn Sie einen neuen PC einrichten möchten
  - Nutzen Sie diese Installation, wenn ein PC über einen längeren Zeitraum nicht aktualisiert wurde
- **Updateinstallation**
  - Aktualisiert ein bereits installiertes HVP
  - Die aktuelle Konfiguration wird beibehalten
- **Konfiguration**
  - Lädt Ihre aktuelle Konfigurationsdatei (config.properties), die nach der Installation eines neuen Rechners in das Installationsverzeichnis C:\Heimverwaltung kopiert werden muss.

## Backup-Status

Im oberen rechten Kundenbereich wird Ihnen der Status des letzten durchgeführten Cloud-Backups angezeigt, die Cloud-Backup-Funktion können Sie telefonisch bei uns buchen.

Das Cloud-Backup wird auf Ihrem Server eingerichtet und speichert jede Nacht eine vollständige Datensicherung auf den HeimTec-Server. Damit ist sichergestellt, dass auch im Falle eines Serverversagens die Daten immer an einem sicheren Ort liegen.

## Backupdownload

Diesen Bereich sehen Sie nur, wenn Sie das HVP-Cloud-Backup gebucht haben. Hier können Sie die Backups der letzten Tage einsehen und herunterladen.

### Backups

#### DB Backups

- [Datenbankbackup vom 30.03.2022 13:55](#)
- [Datenbankbackup vom 30.03.2022 13:44](#)
- [Datenbankbackup vom 09.03.2022 14:27](#)
- [Datenbankbackup vom 21.12.2021 10:18](#)
- [Datenbankbackup vom 20.12.2021 10:20](#)
- [Datenbankbackup vom 14.12.2021 10:19](#)
- [Datenbankbackup vom 24.11.2021 11:12](#)
- [Datenbankbackup vom 10.11.2021 13:47](#)

#### Datenlieferungen

Keine Backups vorhanden!

#### Pflegedoku

- [Pflegedoku vom 05.04.2022 11:01](#)
- [Pflegedoku vom 30.03.2022 13:55](#)
- [Pflegedoku vom 30.03.2022 13:51](#)
- [Pflegedoku vom 30.03.2022 13:49](#)
- [Pflegedoku vom 03.02.2022 14:56](#)

#### Bilddaten und Templates

Keine Backups vorhanden!

Sollten einige Backups nicht vorhanden sein, prüfen Sie, ob die „Erweiterte Backupfunktion“ in der HVP-Systemkonfiguration aktiv ist. Beachten Sie dabei, dass Datenlieferungen und Bilddaten lediglich einmal monatlich auf dem Server gespeichert werden.

Zusätzlich zum Backup der Daten kann jede Nacht ein PDF-Formular mit allen Überleitungsbögen der aktuellen Bewohner auf den Server hochgeladen werden. Damit haben Sie auch im Falle eines Serverabsturzes immer die Möglichkeit auf die Überleitungsbögen der Bewohner zuzugreifen, falls Sie im Notfall kurzfristig ohne HVP arbeiten müssen.

## Dokumentation & Anleitungen

Hier finden Sie alle Dokumentationen des Heimverwaltungsprogrammes als PDF-Dateien.

### Dokumentation & Anleitungen

